

## DÉMANTELER UN MYTHE

Corriger le déséquilibre hommes-femmes dans le secteur des soins aux personnes en le rendant plus attractif pour les hommes : telle est l'ambition du partenariat danois "SOS-MX Social og Sundheds Mainstreaming Experimentarium" (laboratoire dans le secteur de la santé et des soins aux personnes). C'est bien d'un laboratoire de création d'innovations dont on a besoin pour induire des changements dans des croyances et des attitudes profondément ancrées.



Au Danemark, comme partout ailleurs dans l'Union européenne, les soins aux personnes ont toujours été un domaine quasi-exclusivement féminin. "C'est comme si les gens étaient convaincus que les femmes possèdent quelque chose comme un gène de Florence Nightingale, qui feraient d'elles des soignantes idéales", explique Helga Pinstrup, la directrice du projet. "Notre projet [SOS-MX](#) vise à démanteler ce mythe". Ce pourrait bien être la bonne direction, au bon moment, pour relever les défis auxquels est confronté le secteur des soins. Dès à présent, le nombre croissant de personnes âgées et très âgées nécessitant une aide à la vie quotidienne et des soins de santé a mis en évidence le manque criant de personnel qualifié dans ce domaine. De même, un pourcentage important du personnel, en majorité féminin, de ce secteur approche de l'âge de la retraite et il se trouve de moins en moins de candidat(e)s intéressés à prendre la relève. Le secteur a une mauvaise image en termes de conditions de travail et de rémunération. Il n'est attractif ni pour les jeunes entrant sur le marché de l'emploi ni pour les adultes qui cherchent un nouveau départ professionnel, par exemple après une période de chômage. Pour les hommes - même s'ils cherchent désespérément un emploi - tant le contenu que l'environnement du travail sont tellement connotés comme féminins qu'il leur est impossible de s'intégrer dans ces métiers et d'en retirer une satisfaction professionnelle. Ceux qui ont quand même essayé ont trouvé qu'il leur était difficile d'acquérir les connaissances et les compétences appropriées et de développer une attitude soignante qui requiert un degré élevé d'intimité avec les personnes qui leur sont confiées.

Coordonné par le Centre de formation du Jutland du Nord, le [Partenariat de développement](#) pousse à une rénovation du secteur des soins aux personnes. Il examine les causes de la ségrégation par sexe à tous les niveaux de l'orientation professionnelle, du conseil, de la formation, du recrutement, des rémunérations et de l'organisation du travail. Une étude a été menée pour cerner les aspirations et les besoins des salariés actuels et futurs, tant masculins que féminins, quant à leur vie professionnelle et leur vie privée. Les premiers résultats semblent indiquer que les approches en vigueur en matière de formation et d'intégration professionnelle - qui ont été conçues par des femmes pour des femmes - ne correspondent pas aux façons qu'ont les hommes d'apprendre ni à leurs représentations de la performance professionnelle. Les jeunes ont des problèmes avec la structure souvent hiérarchisée des soins en institutions et à domicile. Les femmes et les hommes qui ont des responsabilités familiales considèrent le travail en équipe comme un obstacle grave à la conciliation vie privée - vie professionnelle.

### **Tout le monde à bord**

SOS-mx a forgé une coalition avec tous les acteurs concernés qui, ensemble, ont un potentiel prometteur pour mettre en place des modèles novateurs d'introduction, de dissémination et de généralisation des changements nécessaires. Ces partenaires regroupent les organismes de formation professionnelle, les écoles de soins infirmiers et de soins de santé, les municipalités (qui, au Danemark, sont responsable de la prise en charge des personnes âgées), l'arrondissement du Jutland du Nord (responsable de la prise en charge des personnes handicapées), le comité danois de coordination de l'orientation scolaire et professionnelle ainsi que les représentants des partenaires sociaux du secteur.

## Une tâche difficile

Les partenaires sont bien conscients que leur tâche n'est pas facile. Mais ils sont convaincus de la pertinence de plusieurs éléments importants qui aideront à renforcer les changements de structure et d'attitude. La part de personnes âgées dans la population totale va continuer à croître au cours des 10 ans à venir, ce qui va générer une énorme demande de personnel qualifié. Dans un avenir très proche, ce secteur aura du évoluer pour attirer suffisamment de candidats à former et à employer. Compte tenu de la baisse démographique, il sera particulièrement important de motiver les jeunes arrivant sur le marché du travail car ils auront la possibilité de choisir dans une large gamme d'options professionnelles. D'autre part, le PDD prend en considération l'évolution de l'économie danoise vers une société de l'information et des services et l'impact de cette tendance sur certains segments de la population active. De nombreux salariés masculins ont perdu leur emploi non ou semi-qualifié dans l'industrie : ce groupe rencontre de grandes difficultés à se réinsérer dans le marché du travail et pourrait être encouragé vers des emplois demandant des qualifications de base, en particulier dans les soins en gériatrie.

## Quatre groupes de développement

Pour faire face à la difficulté de redéfinir le secteur des soins, le PDD a mis en place quatre "groupes de travail et de développement", ciblés chacun sur élément clé de sa stratégie future :

- **Le genre et l'interculturel dans l'orientation:** pour élaborer de nouvelles méthodes d'information et de conseil ciblés sur le travail social et les soins aux personnes;
- **La formation:** pour revoir les contenus et les méthodologies des programmes de formation, en intégrant la dimension de genre et en analysant l'environnement formel et informel de la formation;
- **L'organisation:** pour mettre en place des systèmes flexibles d'organisation du travail, utiliser des facteurs de motivation, assurer l'écoute des salariés, modifier l'environnement de travail sur le plan physique et psychologique;
- **L'image:** pour revaloriser le secteur des soins et communiquer une nouvelle image, en particulier par un travail en direction des médias pour accroître la visibilité des possibilités de carrière

Lorsque les groupes auront réalisé leurs nouveaux modèles et démarches, les partenaires mèneront des projets pilotes dans les institutions concernées. Une évaluation permanente permettra d'assurer un suivi de ces expériences et des améliorations nécessaires, avant qu'elles ne soient intégrées dans les dispositifs réguliers d'orientation et de formation, les pratiques de recrutement et les dispositions concernant l'organisation du travail.

## En avance sur son partenariat transnational

SOS-MX attend beaucoup de son partenariat transnational - [Pro European Care Sector](#) (PECS) - portant sur le transfert de nouvelles approches pour améliorer la qualité et l'équilibre vie-travail dans le secteur des soins. Le [partenaire allemand](#) travaille sur un relèvement des qualifications et du statut du personnel - essentiellement féminin - de soins et sur un développement de la formation continue, tandis que le [partenaire français](#) cherche à améliorer la situation des personnels plus âgés, souvent de bas niveau de qualifications, et confrontés à des problèmes de conciliation entre la vie professionnelle et les obligations familiales. Un [deuxième partenaire danois](#) travaille dans la même direction, en ciblant plus particulièrement les femmes immigrées et réfugiées. Egalement en faveur de ce public cible, le [partenaire italien](#) prévoit la mise en place d'une nouvelle infrastructure de soutien, d'orientation et de formation : l'idée, ici, est de créer une coopérative qui proposera des services de qualité de soins à domicile pour les personnes âgées, tout en créant des emplois pour des femmes immigrées

A l'intérieur du partenariat transnational, SOS-MX est le seul partenaire qui lie spécifiquement les deux thèmes du Pilier 4 d'EQUAL - conciliation et déségrégation - et qui mène des actions ciblant spécifiquement les hommes. Même s'il ne s'agit pas d'un aspect central de la coopération transnationale, les autres partenaires sont très intéressés par ce que peut leur apporter

l'expérience danoise. Les stratégies de dissémination diffuseront les messages et pourraient susciter des initiatives similaires dans d'autres Etats membres.

## **CONTACT**

### **SOS-MX Social og Sundheds Mainstreaming Experimentarium**

Helga Pinstrup

AMU Nordjylland

International Department

Kristinevej 2

Postbox 519

DK-9100 Aalborg

Tel.: +45 96 33 24 24                      +45 96 33 24 24

Fax: 45 95 33 24 25

E-mail: [hp@amunordjylland.dk](mailto:hp@amunordjylland.dk)

<http://www.sos-mx.dk/>